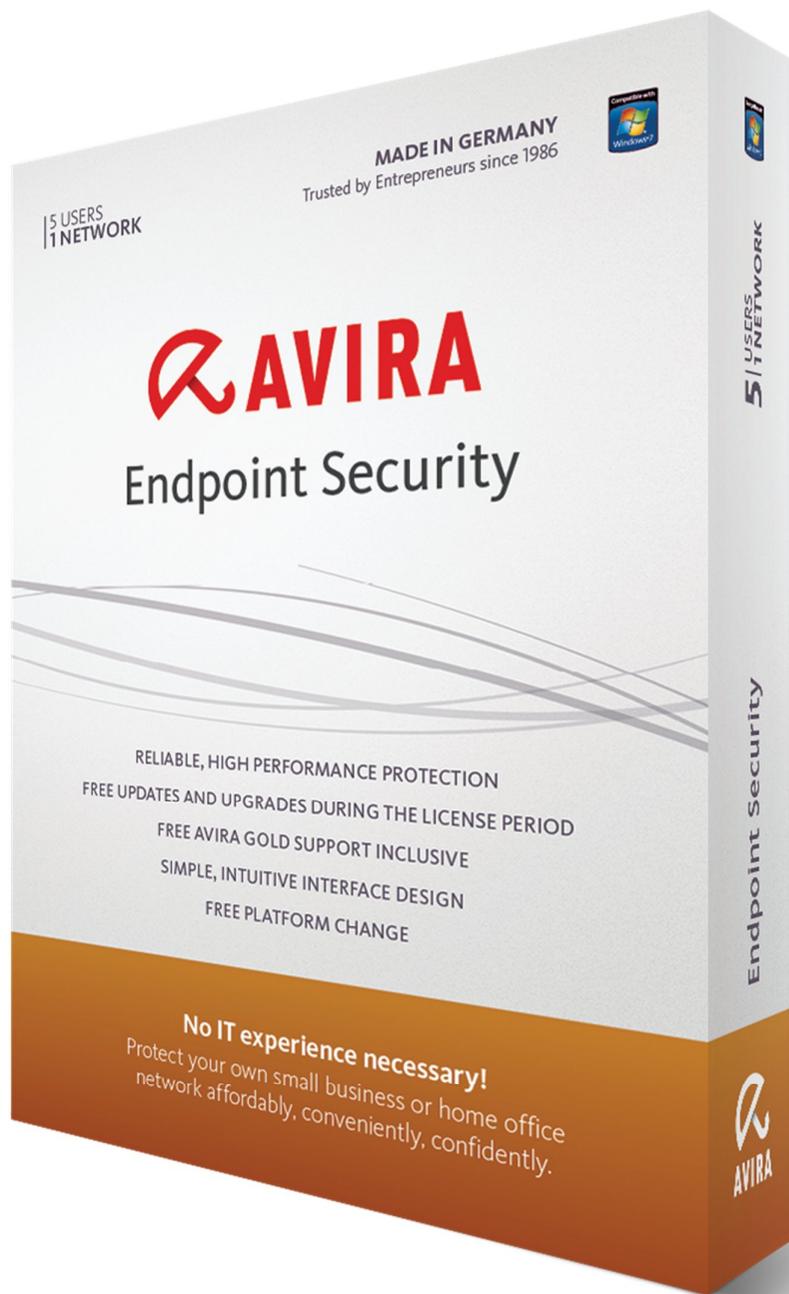


# آنتی ویروس آویرا



# AVIRA

### شناسنامه سند

نام طرح:	آنتی ویروس AVIRA
محتویات سند:	خلاصه مدیریتی، قابلیتها، نمونه تحلیلها و گزارشات
تهیه کننده:	واحد مشاوره و فروش شرکت پارس آوان رایان
شماره تماس:	+98 611 3333627
آدرس پست الکترونیکی:	Sales@ParsAvan.com
تعداد صفحات:	28

## فهرست مطالب

2	مقدمه
3	لزوم استفاده از آنتی ویروس
3	مشخصات یک ضد ویروس ایده آل
4	معرفی آویرا
5	دلایل برتری آویرا
7	معرفی محصولات آویرا
8	Avira Antivir Professional
9	Avira Antivir server
10	Avira Management Center (AMC)
12	ایجاد دسترسی امن به خدمات پست الکترونیکی
13	Avira AntiVir® Exchange
13	Avira AntiVir® UNIX MailGate
14	ویژگیهای ممتاز آویرا
15	مقایسه آنتی ویروسها
16	ویژگیهای مهم مراجع آزمون گیرنده:
16	کدام مراجع معتبر و مستقل هستند؟
16	ثبات در کیفیت، بهترین دلیل برتری
17	پارامترهای مهم در ارزیابی آنتی ویروسها
18	آیا در انتخاب ضد ویروس، مسایل تحریم باید در نظر گرفته شود؟
18	مشکل درب پشتی – Back Door
18	آنتی ویروسهای چند موتوره
19	خلاصه تست های 6 سال گذشته
19	آزمون های سال 2008 میلادی
20	آزمون های سال 2009 میلادی
21	آزمون های سال 2010 میلادی
22	آزمون های سال 2011 میلادی
23	آزمون های سال 2012 میلادی
24	آزمون های سال 2013 میلادی
25	پیاده سازی و پشتیبانی محصولات آویرا
26	نحوه پیاده سازی:
27	پشتیبانی و خدمات پس از فروش
28	جوایز و نشان های آویرا

## مقدمه

در این مستند، پیشنهاد شرکت پارس آوان به سازمانها جهت معرفی آنتی‌ویروس آویرا بررسی می‌گردد.

## هدف

هدف این مستند معرفی آنتی‌ویروس پیشنهادی شرکت پارس آوان می‌باشد.

## محدوده

واحد مشاوره و فروش شرکت پارس آوان رایان این مستند را تهیه کرده است و تصمیم گیرندگان سازمانها در زمینه "شبکه و امنیت" از آن استفاده خواهند کرد.

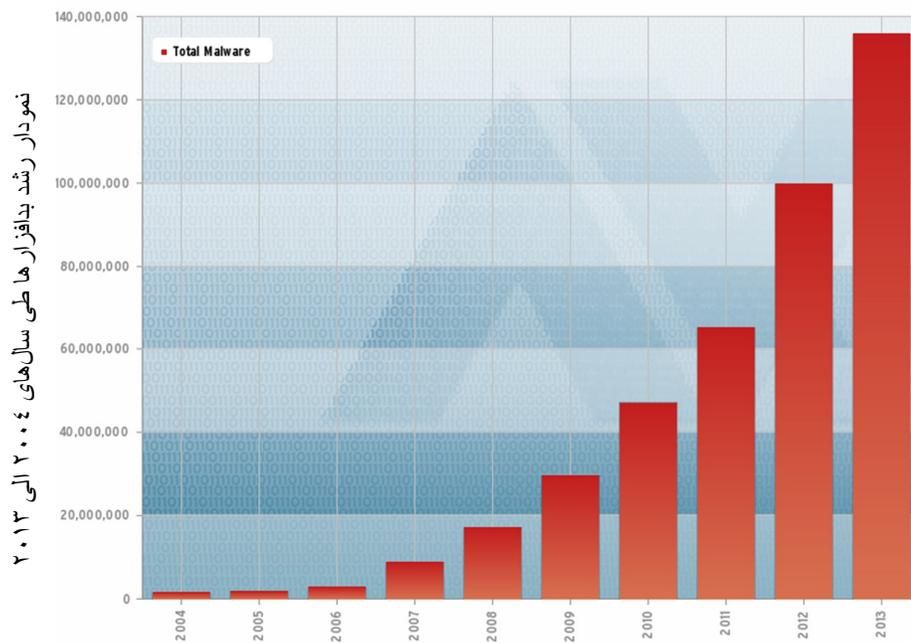
## نگرش کلی

در این مستند، ابتدا در ارتباط با محصولات آنتی‌ویروس آویرا و دلایل برتری آویرا نسبت به دیگر آنتی‌ویروس‌ها مطالبی ذکر گردیده و سپس در ارتباط با محصولات و راهکارهای فنی استفاده از این آنتی‌ویروس به طور جداگانه توضیحاتی آورده شده است.

## لزوم استفاده از آنتی‌ویروس

طبق آمارهای سازمانهای بین‌المللی، نیمی از کامپیوترهای دنیا آلوده به ویروس می‌باشد و حتی 20% از کامپیوترهایی که از آنتی‌ویروس استفاده می‌کنند نیز از این امر مستثنی نیستند. برخی از صدمات ناشی از ویروسها عبارتند از:

- ◀ اختلال در امور عادی سازمان و تضعیف قدرت رقابت آن و تهدید آینده آن سازمان
- ◀ اختلال در مکاتبات درون و برون سازمانی
- ◀ نیاز به صرف وقت و انرژی بیشتر در جهت رفع مشکلات ناشی از ویروسها
- ◀ تحمیل هزینه و صدمات مالی و روحی



Last update: 06-30-2013 07:31

Copyright © AV-TEST GmbH, www.av-test.org

## مشخصات یک ضدویروس ایده‌آل

- ◀ بالاترین درصد شناسایی
- ◀ کمترین تاثیر در عملکرد سیستم
- ◀ بهترین سرعت عمل در واکنش به تهدیدات

## معرفی آویرا

کمپانی آویرا با بیش از 100 میلیون مشتری و بیش از 500 کارمند، یکی از بزرگترین شرکتهای ارائه کننده راهکارها و محصولات امنیتی در دنیا است. نتایج آزمایشهای سازمانهای مستقل جهانی حاکی از احراز رتبه اول تا دوم آنتی ویروس این شرکت در سالهای اخیر می باشد.

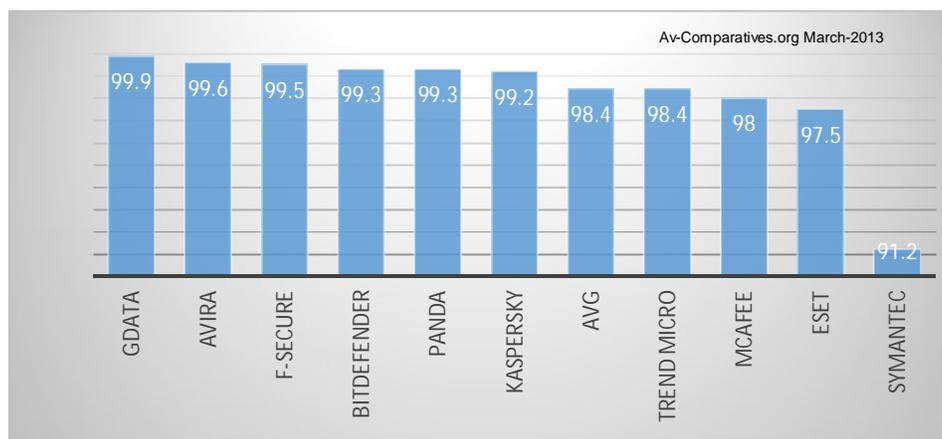
آویرا با بیش از 25 سال سابقه در امر محصولات امنیتی، دارای محدوده وسیع و جامعی از محصولات برای کاربران موبایل تا شبکه های بزرگ از جمله آنتی ویروس برای سرورهای ویندوز، یونیکس، سولاریس، آنتی ویروس برای دروازه های اینترنت SQUID و ISA و همچنین ارائه کننده محصولات امنیت ایمیل سرورها (آنتی ویروس و آنتی اسپم) برای کلیه ایمیل سرورها از جمله ایمیل سرورهای یونیکس و Exchange و آنتی ویروس برای سرورهای پرتال مانند SharePoint می باشد. به دلیل تغییرات در تیم مدیریتی و فنی این شرکت، در سه سال اخیر، کیفیت آنتی ویروس این شرکت به صورت قابل توجهی ارتقا یافته و در سه سال اخیر همواره از رتبه قابل توجهی برخوردار بوده و به دلیل کسب بالاترین رتبه در کلیه تستهای 2008، جایزه بهترین آنتی ویروس سال 2008، توسط سازمان AV-Comparatives.org به آنتی ویروس این شرکت اختصاص یافت. همچنین در سالهای 2009 تا 2012 نیز همواره نشان TOP Rated را از این موسسه دریافت نموده است.

سازمان AV-Comparatives یک سازمان معتبر و مستقل بوده و مورد تایید کلیه تولیدکنندگان آنتی ویروس در دنیا می باشد. هر یک از آنتی ویروسها که در این سازمان رتبه ای کسب می کنند، با افتخار از آن یاد کرده و در تبلیغات خود تنها به نتایج آن سازمان به عنوان دلایل برتری خود استناد می کنند.

## دلایل برتری آویرا

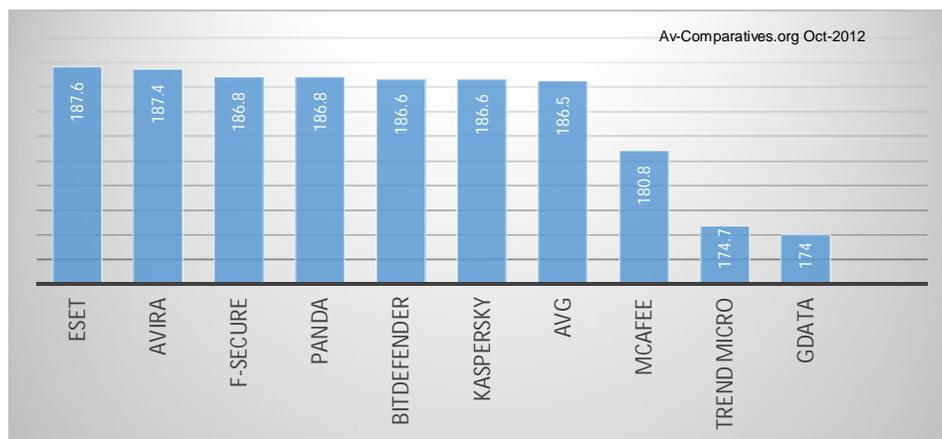
### نرخ تشخیص عالی

طی سالیان اخیر، به دلیل در اختیار داشتن تیم زبده امنیتی، آنتی‌ویروس آویرا از بالاترین نرخ تشخیص ویروس برخوردار بوده است. همچنین ویروس‌های پلی‌مورفیک نیز به خوبی توسط آویرا قابل شناسایی بوده و علاوه بر شناسایی ویروس‌ها، امکان حذف و پاک کردن ویروس از فایل‌های آلوده نیز تعبیه شده تا علاوه بر جلوگیری از انتشار ویروس‌ها، کامپیوترهای آلوده را به وضعیت عادی برگرداند.



### کمترین میزان استفاده از حافظه

هر چقدر تعداد الگوی ویروس‌ها افزایش می‌یابد، همانقدر توانایی تشخیص بیشتر شده اما عیب آن این است که میزان استفاده از منابع کامپیوتر نیز افزایش یافته و کارایی کامپیوتر کاهش می‌یابد. آویرا با استفاده از الگوریتم‌های پیشرفته، به هر دو هدف فوق (یعنی بالاترین نرخ تشخیص از یک سو و سبک‌ترین موتور ضدویروس با کمترین استفاده از حافظه از سوی دیگر) تماماً دست یافته است. به عنوان مثال، در حال حاضر حجم الگوی ویروس برخی آنتی‌ویروس‌ها، حتی به 300MB هم می‌رسد، بدیهی است که این میزان فایل پس از باز شدن حجم واقعی آن چندین برابر شده و با اشغال حافظه، باعث پایین آمدن سرعت کامپیوتر می‌شود. آویرا با استفاده از تکنولوژی‌های پیشرفته، بر این مشکلات فایق آمده است. مثال خیلی ساده: فرض کنید می‌خواهیم نقاط یک دایره را در حافظه ذخیره کنیم. یک راه این است که نقاط روی آن را که شامل نقاط بسیار زیادی است ذخیره کنیم و راه دوم این است که فرمول آن را ذخیره کنیم.

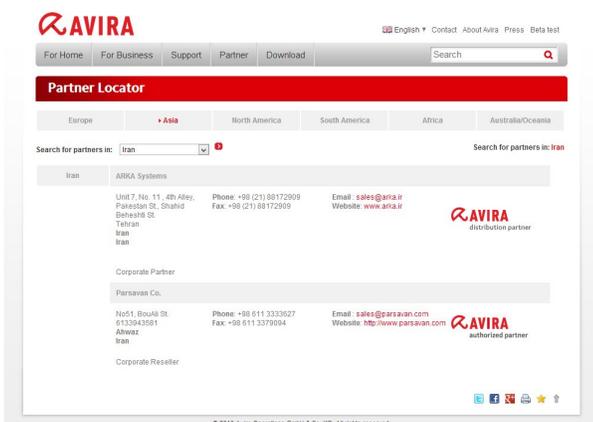


## heuristic قابل اعتماد

برای مقابله با تهدیدهای بالقوه ناشی از ویروسهای ناشناخته، آویرا از تکنولوژی ابداعی خود موسوم به AHeAD استفاده می‌کند. در این تکنولوژی تشخیص ویروس و برنامه‌های مخرب از طریق آنالیز رفتار و فعالیت فایل‌ها انجام می‌گردد. در این خصوص، آویرا بالاترین رتبه را در مقایسه با سایر آنتی‌ویروسها دارد.

## امنیت حداکثر

با اینکه الگوی ویروسهای آویرا در هر روز حدود 50 بار به روز می‌شود و از این نظر از تمامی رقبا پیشی گرفته است، با این حال، حتی بدون آپدیت کردن نیز، آویرا قادر به تشخیص تهدیدهای بالقوه با استفاده از تکنولوژی AHeAD می‌باشد.



## دارا بودن نمایندگی رسمی

آویرا تنها آنتی‌ویروس دنیاست که در حال حاضر دارای نمایندگی رسمی و قانونی در ایران می‌باشد. این موضوع به راحتی و با جستجو در وبسایت‌های سازندگان آنتی‌ویروس قابل رویت است.

## عدم وجود BackDoor

سازندگان محصولات امنیتی معمولاً برای استفاده از آمار و اطلاعات محصول خود راه‌هایی برای دستیابی خود به این اطلاعات فراهم می‌کنند که به نام درب پشتی یا BackDoor شناخته می‌شود. آویرا تنها آنتی‌ویروس دارای تأییدیه رسمی عدم وجود درب پشتی در محصولات خود از موسسه ITSmig می‌باشد.



## تیم پشتیبان حرفه‌ای و پاسخگو

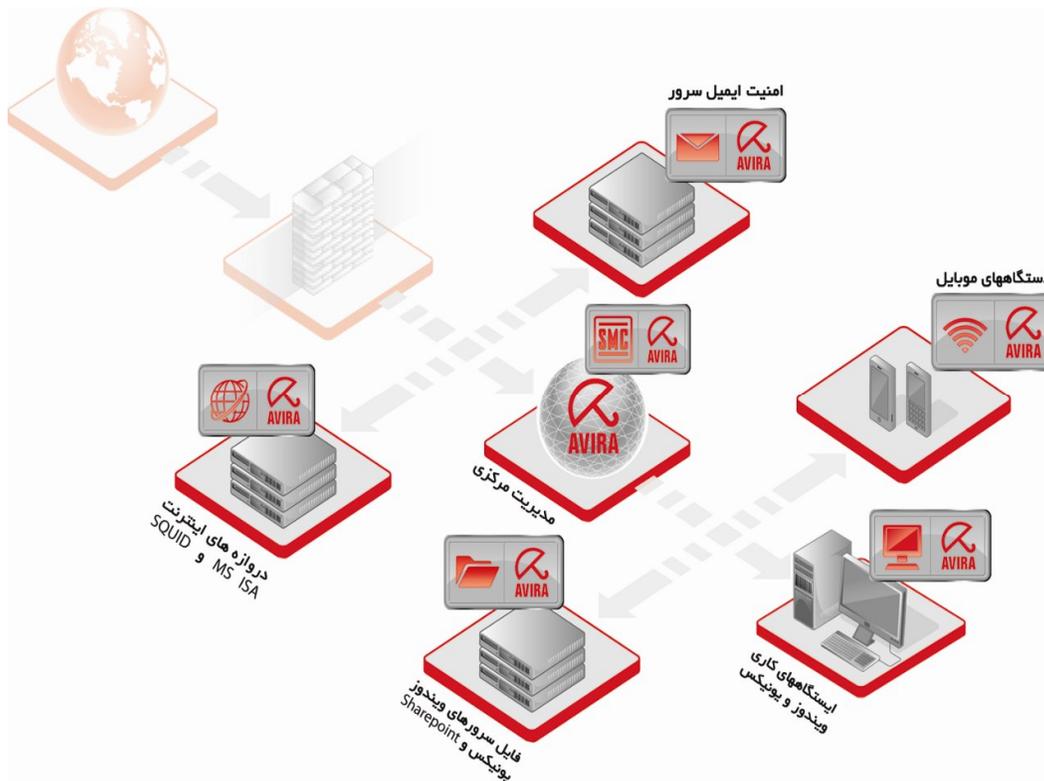
نیاز به خدماتی حرفه‌ای در کنار هر محصولی وجود دارد. آنتی‌ویروسها با توجه به حساسیت و... نیاز به خدماتی به مراتب بهتر دارند. تیم فنی شرکت پارس آوان با داشتن نیروهای کارآمد و حرفه‌ای و دارای مدارک تخصصی آویرا آماده ارائه خدمات پشتیبانی در هر ساعتی از شبانه‌روز به مشتریان خود هستند.

## رنج کامل محصولات

آویرا دارای رنج کامل محصولات امنیتی می‌باشد. این شرکت دارای آنتی‌ویروس برای ایستگاه‌های کاری لینوکس و ویندوز، سرورهای لینوکس و ویندوز، آنتی‌ویروس و آنتی‌اسپم ایمیل سرور exchange و سایر ایمیل سرورها، آنتی‌ویروس برای ISA و SQUID می‌باشد.

## معرفی محصولات آویرا

- ◀ آنتی‌ویروس برای دستگاههای موبایل
- ◀ آنتی‌ویروس برای کامپیوترهای رومیزی ویندوز و لینوکس
- ◀ آنتی‌ویروس برای کلیه سرورهای ویندوز، یونیکس و لینوکس
- ◀ سیستم جامع امنیتی (شامل آنتی‌ویروس و آنتی‌اسپم) برای کلیه ایمیل سرورها از جمله Exchange و ایمیل سرورهای یونیکس
- ◀ آنتی‌ویروس برای دروازه های اینترنت، ISA و SQUID و دستگاههای فایروال
- ◀ برنامه مدیریت مرکزی، برای مدیریت یکپارچه کلیه محصولات آویرا در شبکه

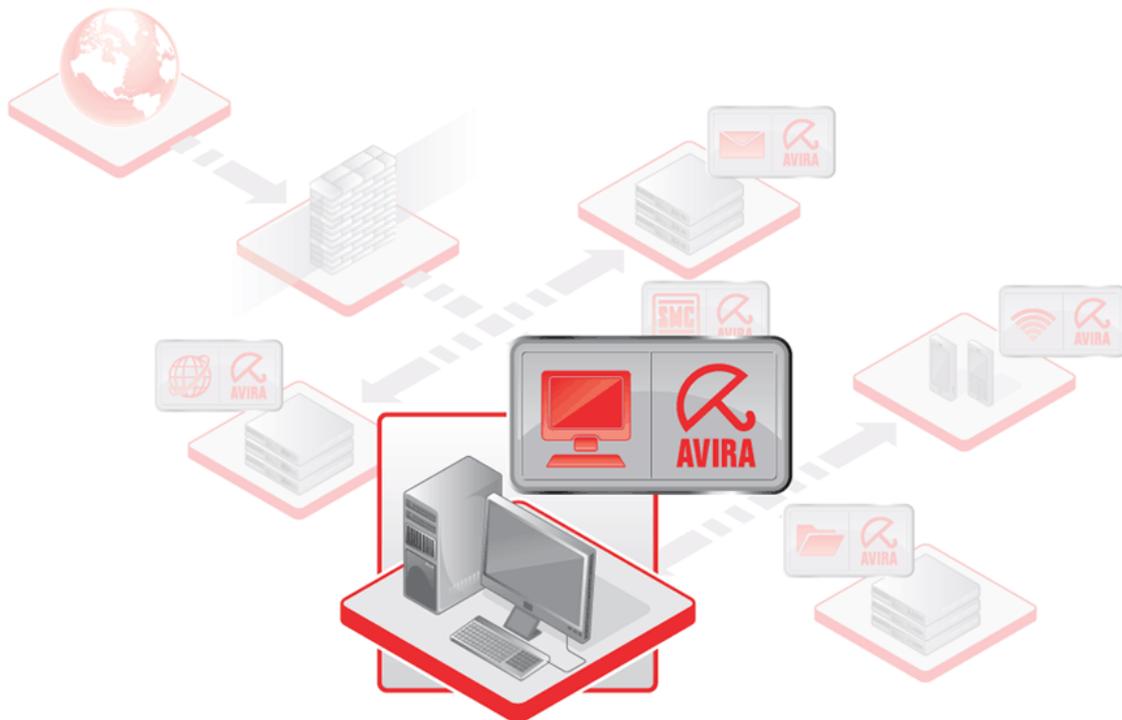


## Avira Antivir Professional

### حفاظت موثر از کامپیوترهای رومیزی ویندوز و یونیکس

Windows XP | Windows 7 | Windows 8 | RedHat Ent. Desktop | Novell SLED | Debian | OpenBSD | SUN Solaris

استفاده از کامپیوترهای رومیزی در شبکه، امری اجتناب ناپذیر است. این کامپیوترها در معرض تهدیدات امنیتی از طریق اینترنت، ایمیل، دیسکهای USB و ... بوده و در بسیاری از موارد که ویروسها در شبکه قابل پخش هستند، به صورت مضاعف در معرض خطر قرار می گیرند. همچنین کامپیوترهای شبکه، در معرض خطر هکرها بوده و ممکن است اطلاعاتی از آن به سرقت برود و یا اینکه باعث خرابی اطلاعات شوند. Avira AntiVir® Professional آنتی ویروس جامع برای کامپیوترهای رومیزی ویندوز و یونیکس در شبکه بوده و آنها را در مقابل کلیه تهدیدات امنیتی ویروسها، کرمها، تروجانها، هکرها و... محافظت می کند. تنظیمات و مدیریت آنتی ویروس از طریق کنسول مدیریتی آویرا (AMC) نیز به صورت متمرکز و یکپارچه در کل شبکه قابل انجام می باشد. این آنتی ویروس فوق العاده سبک و قدرتمند بوده و سربارگذاری بسیار اندکی روی سیستمها دارد. با استفاده از تکنولوژی AHeAD، این محصول قادر به شناسایی ویروسهای ناشناخته جدید می باشد.



## Avira Antivir server

### امنیت موثر داده ها در شبکه

Windows 2003 | Windows 2008 | Windows 2012 | Citrix Metaframe | SUN Solaris | LINUX

اطلاعاتی که در سرورهای یک سازمان ذخیره شده، بسیار ارزشمند بوده و دسترسی مداوم و بی‌وقفه به آن امری اجتناب ناپذیر است. در صورت بروز اختلال در دسترسی به این داده‌ها، صدمات مالی و معنوی جبران ناپذیری بر سازمان وارد می‌شود. عموماً اطلاعات ارزشمند یک سازمان بر روی سرورهای آن ذخیره شده و ایمن کردن آنها در برابر تهدیدات اجتناب ناپذیر است. Avira AntiVir® Server به صورت اختصاصی برای سرورها طراحی شده و تکنولوژی اختصاصی بکار رفته، آن را مناسب برای محافظت دائمی و موثر سرورها کرده است. این یکی از ویژگیهای منحصر بفرد آویرا نسخه سرور می‌باشد، چرا که اکثر آنتی‌ویروسها، همان نسخه آنتی‌ویروس کلاینت را برای سرور نیز مورد استفاده قرار می‌دهند و در نتیجه کارایی سرور با افت شدید مواجه می‌شود. این آنتی‌ویروس کمترین بارگذاری را بر روی سرورهای داشته و بسته به سرویسهای مورد استفاده در سرور تنظیمات آنتی‌ویروس قابل تغییر می‌باشد.



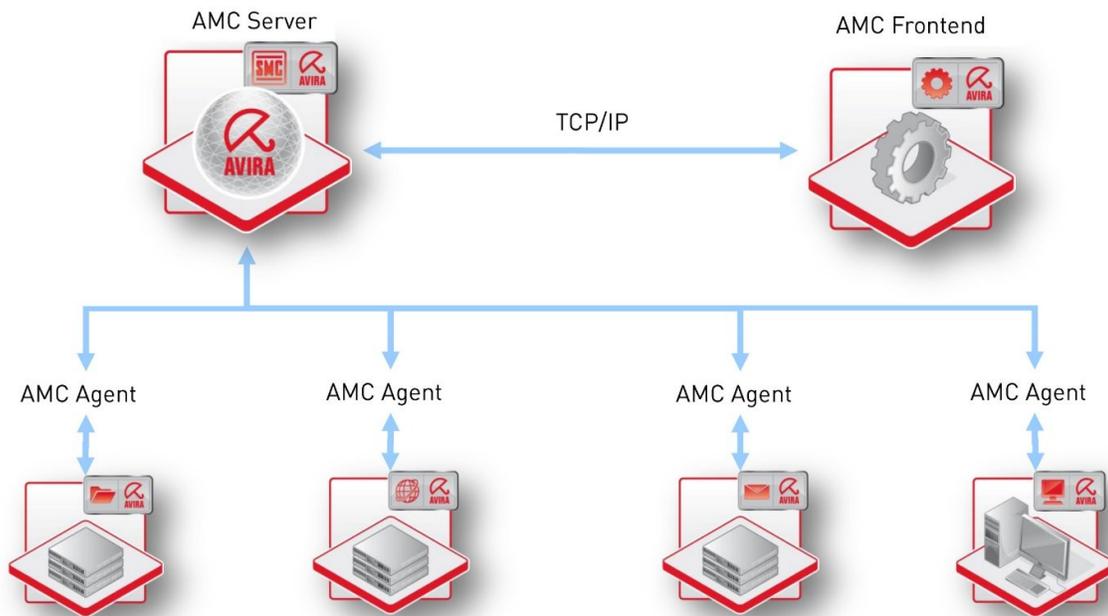
## Avira Management Center (AMC)

### مدیریت متمرکز محصولات امنیتی آویرا در شبکه

هرچه تعداد کامپیوترهای موجود در شبکه بیشتر باشد، مدیریت آنها به صورت مجزا امری پیچیده و بسیار وقت گیر خواهد بود. با استفاده از برنامه مدیریت مرکزی آویرا (Avira Management Center -AMC) که به صورت client-server عمل می کند، می توان کلیه محصولات امنیتی آویرا را به صورت متمرکز مدیریت کرد. کلیه بسته های آنتی ویروس را می توان در این برنامه وارد کرده و از طریق شبکه بر روی کامپیوترها نصب کرد. همچنین کلیه محصولات آویرا از طریق AMC به روز شده و محصولات نصب شده بر روی کامپیوترها از طریق AMC به روز می شوند. سایر عملیات مانند گزارش گیری برنامه ریزی شده، برنامه ریزی زمان به روز شدن محصولات، برنامه ریزی برای اسکن کامپیوترها، ارسال پیام در مواقع لزوم، یکپارچگی با اکتیو دایرکتوری، مدیریت لایسنسها، تعریف مدیران با سطوح دسترسی مختلف، و... از دیگر قابلیت های AMC است. برنامه AMC به صورت بسیار کاربر پسند طراحی شده، بطوریکه حتی بدون نیاز به مطالعه مستندات آن، مدیران سیستم به راحتی و در اسرع وقت، قادر به نصب آنتی ویروس بر روی گروهی از کامپیوترهای شبکه خواهند بود. در صورتیکه کامپیوترها عضو دایرکتوری باشند، به دلیل یکپارچگی AMC با آن، عملیات نصب و نگهداری آنتی ویروس کاربران به مراتب آسانتر خواهد شد.



برای برقراری ارتباط بین AMC و کامپیوترها، یک برنامه کم حجم موسوم به Agent بر روی آنها نصب می‌شود. نصب agent از طریق AMC قابل انجام می‌باشد اما می‌توان آن را به روشهای دیگری مانند به اشتراک گذاشتن فایل‌های اجرایی آن نیز نصب نمود. Agent ها از کلیه سیستم‌های عامل 32 بیتی و 64 بیتی ویندوز و یونیکس پشتیبانی می‌کنند. جهت اتصال به سرور AMC، از برنامه گرافیکی Avira AMC FrontEnd استفاده می‌شود. این برنامه از هر جا قابل اتصال به AMC بوده و نیازی نیست که مستقیماً از پشت سرور AMC اجرا شود... با استفاده از سطوح دسترسی مختلفی که برای مدیران تعریف می‌شود، مدیران می‌توانند وظایف خود را از طریق این برنامه و از پشت کامپیوتر خودشان به انجام برسانند.

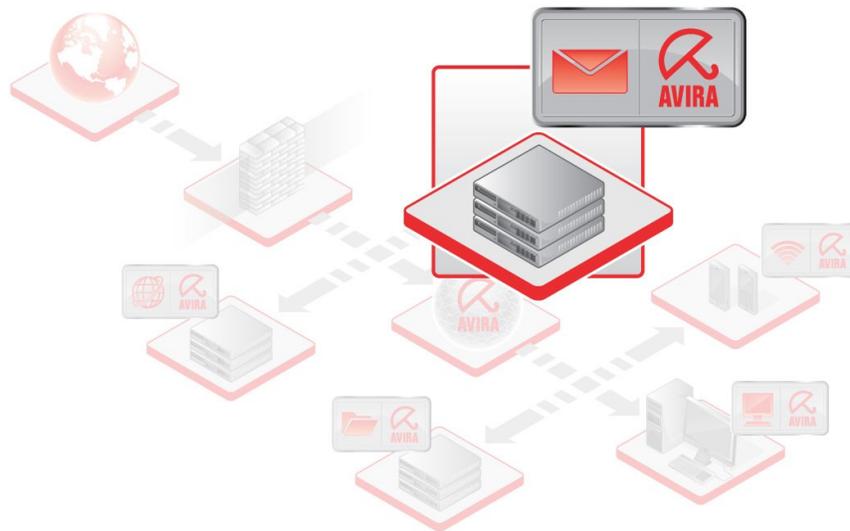


#### ویژگیهای AMC

- ◀ دارای ساختار سلسله مراتبی و به ارث‌بری تنظیمات
- ◀ یکپارچگی کامل با اکتیو دایرکتوری
- ◀ نصب کلیه محصولات آویرا به صورت متمرکز
- ◀ اعمال پسورد جهت جلوگیری از اعمال تغییرات توسط کاربران
- ◀ گزارشگیری از وضعیت کامپیوترهای شبکه
- ◀ ارسال خطاها و رخدادها از طریق ایمیل و sms

## ایجاد دسترسی امن به خدمات پست الکترونیکی

با توجه به اینکه حجم زیادی از اطلاعات در یک سازمان، از طریق ایمیل مبادله می‌شود، لذا جهت داشتن مکاتبات موثر در یک سازمان، ایجاد بستری ایمن برای پست الکترونیکی ضروری می‌باشد. امروزه ایمیل سرورها در معرض تهدیدات شدید امنیتی قرار گرفته‌اند و به خصوص، حجم زیاد اسپم‌ها (هرزنامه‌ها) که به طور میانگین 80% از تعداد کل ایمیلها را به خود اختصاص داده است، به صورت یک معضل جدی نمایان شده است. همچنین اسپم باعث مصرف زیاد پهنای باند و سایر منابع سازمان شده و در نتیجه کار سازمانها را مختل کرده و صدمات مالی و معنوی هنگفتی به همراه دارد. از طرفی دیگر، اگر سایر بدافزارها مانند ویروس، تروجان و... نیز از طریق ایمیل به داخل یک سازمان برسد، مشکلات امنیتی بی‌شماری به بار می‌آورد. آویرا برای کلیه سرورهای یونیکس و Exchange محصولات امنیتی ارائه کرده است.



### ویژگیهای محصولات امنیت دروازه های ایمیل

- ◀ مقابله با اسپم با نرخ بالای 99%
- ◀ قرنطینه مرکزی
- ◀ لیست سفید و سیاه ویژه هر کاربر بخصوص و ویژه کل دامنه
- ◀ نرخ false positive بسیار پایین

## Avira AntiVir® Exchange

Exchange Server 2003 | Exchange Server 2007 | Exchange Server 2010

با دارا بودن دو قسمت عمده آنتی‌ویروس و آنتی‌اسپم، کلیه ایمیل‌های مبادله شده را از نظر امنیتی بررسی کرده و با بررسی محتوای ایمیلها، از ورود اسپمها و پیوستهای ویروسی به داخل صندوق ورودی کاربران جلوگیری به عمل می‌آورد. موتور آنتی‌ویروس و آنتی‌اسپم کمترین تاثیر در بار سیستم داشته و همچنین دارای خطای بسیار کمی می‌باشد. آنتی‌اسپم آویرا دارای قابلیت‌های زیادی از جمله OCR برای تشخیص اسپمهای تصویری، لیست سفید و لیست سیاه اختصاصی هر کاربر، قرنطینه اسپمها جهت ایجاد امکانی برای بازیافت آن در صورت خطا، گزارشگیری و... می‌باشد.

## Avira AntiVir® UNIX MailGate

Linux | Sun Solaris | Debian GNU | Ubuntu Server | SUSE Linux Enterprise | Red Hat Enterprise

با دارا بودن دو قسمت عمده آنتی‌ویروس و آنتی‌اسپم، کلیه ایمیل‌های مبادله شده را از نظر امنیتی بررسی کرده و با بررسی محتوای ایمیلها، از ورود اسپمها و پیوستهای ویروسی به داخل صندوق ورودی کاربران جلوگیری به عمل می‌آورد. موتور آنتی‌ویروس و آنتی‌اسپم کمترین تاثیر در بار سیستم داشته و همچنین دارای خطای بسیار کمی می‌باشد. آنتی‌اسپم آویرا دارای قابلیت‌های زیادی از جمله OCR برای تشخیص اسپمهای تصویری، لیست سفید و لیست سیاه اختصاصی هر کاربر، قرنطینه اسپمها جهت ایجاد امکانی برای بازیافت آن در صورت خطا، گزارشگیری و... می‌باشد. شایان ذکر است بسیاری از تولیدکنندگان UTM دنیا از این محصول بر روی تجهیزات خود به عنوان موتور اصلی امنیت ایمیل استفاده می‌کنند.

## ویژگیهای ممتاز آویرا

- ◀ بالاترین درصد شناسایی تهدیدات
- ◀ کمترین تاثیر در عملکرد سیستم (سربارگذاری حداقل)
- ◀ بهترین سرعت عمل در واکنش به تهدیدات
- ◀ شناسایی ویروسهای ایرانی در کمتر از 2 ساعت
- ◀ ثبت مستقیم نرم افزار به نام خریدار ایرانی از آلمان
- ◀ کسب بالاترین رتبهها در آزمونهای سازمانهای مستقل و معتبر AV-Comparatives و Virus Bulletin
- ◀ کنسول مدیریت مرکزی قدرتمند تحت ویندوز و یونیکس جهت نصب و مدیریت آنتی ویروس بر روی کلیه کامپیوترهای شبکه
- ◀ کسب بالاترین امتیازها در تستهای هوش مصنوعی، سرعت و سبک بودن در تستهای 2008، 2009، 2010، 2011 و 2012
- ◀ گستره کامل محصولات برای دستگاههای موبایل، کامپیوترهای رومیزی، سرورها، دروازههای اینترنت، دروازههای ایمیل، پورتالها و دستگاههای فایروال
- ◀ رایحه نسخه ضد ویروس اختصاصی برای سرورهای ویندوز در جهت حفظ کارایی سرورها
- ◀ دارای نمایندگی رسمی و بدون واسطه از آلمان
- ◀ رایحه پشتیبانی از دفتر آلمان، تهران و مراکز استانها

## مقایسه آنتی ویروسها

هنگام بررسی آنتی ویروسها با چالش‌هایی روبرو می‌شویم. در این مستند ابتدا به بررسی چالش‌ها خواهیم پرداخت و سپس نتایج مقایسه‌های چند سال اخیر بین آنتی ویروس‌های مختلف را بررسی خواهیم نمود.

**چالش 1:** کاربران آنتی ویروس اغلب به دنبال حل مشکلات ویروس خود بوده و فرصت تحقیق و مطالعه و مقایسه آنتی ویروسها را ندارند. به هنگام تصمیم‌گیری در انتخاب یک آنتی ویروس مناسب، متأسفانه اغلب کاربران به جای اتخاذ یک روش علمی و تحقیق و مطالعه در کیفیت آنتی ویروسها، دست به دامان شنیده‌ها و توصیه‌ها و تبلیغات فروشندگان می‌شوند. مشخص است که این روش علمی نیست. باید توجه داشت، آنچه برای یک فروشنده اهمیت دارد، صرفاً منافع مادی ایشان است.

**چالش 2:** در حال حاضر سازمانها و شرکتهای مختلفی اقدام به مقایسه محصولات امنیتی کرده و نتایج آزمونهای خود را در قالب نشانهای خاص ارایه می‌کنند. این نشانها، به عنوان ابزار برتری محصولات از سوی تولید کنندگان و یا سایر افراد ذینفع مورد استناد قرار می‌گیرد. کثرت این منابع و ادعای کلیه تولید کنندگان محصولات امنیتی مبنی بر بهترین بودن، کاربران را با ابهاماتی مواجه کرده است. حتی در مواردی، با استناد به یک مرجع و منبع واحد، سازندگان زیادی ادعای برتری می‌کنند که این مورد ابهامات را دوچندان می‌کند.

### راه حل :

- ◀ عدم اعتماد به ادعاهای فروشندگان، سازندگان و یا نمایندگان آنتی ویروسها و اتخاذ یک روش علمی
- ◀ تحقیق در مورد اعتبار و استقلال مرجع آزمون گیرنده

شاید اگر از اشخاص گوناگون بپرسیم «کدام ضدویروس بهترین است؟» پاسخ‌های متفاوتی دریافت نماییم. اما اگر از همان اشخاص بخواهیم دلایل و مدارکی برای انتخاب خود بیاورند، به احتمال بسیار زیاد جواب قانع کننده‌ای دریافت نکنیم. دلیل این موضوع بسیار واضح است، اغلب ما از زاویه‌ای جانبدارانه به این قضیه می‌نگریم، شاید تنها معیار ما برای انتخاب بهترین ضدویروس تجربه چندین ساله از داشتن آن محصول خاص باشد. و شاید هم زحمت مطالعه و تحقیق را بر خود روا نداشته و اساس انتخاب خود را بر شنیده‌ها معطوف می‌داریم. از اینرو اینگونه قضاوت‌ها اساساً پایه علمی و تحقیقاتی نداشته و نمی‌توان به صحت و درستی آن اعتماد داشت.

اما شاید این پرسش برایتان مطرح شود که پس راه حل چیست؟ به راستی چگونه می‌توان بدون قضاوتی جانبدارانه بهترین (و یا حداقل یکی از بهترین محصولات آنتی ویروس) را انتخاب کرد. در جواب باید بگوییم اینکار نیاز به تحقیق و بررسی نتایج آزمایش‌های گوناگون که طی چندساله برگزار شده است دارد. آنچه مسلم است این است که تجربیات شخصی ما، به تنهایی نمی‌تواند برای بررسی تمامی ویژگیهای یک آنتی ویروس کافی باشد. برای بررسی آنتی ویروسها به صورت جامع، نیاز به آزمایشگاههای مجهز و مهمتر اینکه نیاز به دانش اختصاصی آن می‌باشد. خوشبختانه چند سازمان در سطح جهان وجود دارد که کار آنها اختصاصاً مقایسه آنتی ویروسها است. براساس نتایج این سازمانها، اگر محصولی از چند سال پیش تا کنون نتایج قابل قبولی را کسب کرده و افت و خیز آن شبیه مناسب داشته باشد، آن هنگام می‌توان ادعا کرد محصول انتخابی ما واقعاً ضدویروس خوب و قابل اطمینان است.

با توجه به مسائل مطرح شده هشت ضدویروس به نام و برتر را طی سال‌های 2008 تا 2013 از دیدگاه آزمونهای موسسات مستقل و معروف-AV-Comparatives و Virus Bulletin مورد ارزیابی قرار می‌دهیم.

در این بررسی بر اساس تعداد نشان‌های VB100% (سازمان ویروس بولیتن)، درصدشناسایی On-Demand و ProActive و آزمون تست کارایی موسسه AVC محصولات به دو دسته بهترین و بدترین تقسیم خواهند شد.

شایان ذکر است جزئیات نتایج هریک از آزمون‌ها در دوسایت [www.virusbtn.com](http://www.virusbtn.com) و [www.av-comparatives.org](http://www.av-comparatives.org) قابل دریافت است.

در ادامه بحث، ابتدا به اثبات معتبر بودن و مستقل بودن مراجع مورد بحث می‌پردازیم.

### ویژگیهای مهم مراجع آزمون گیرنده:

بدون شک، منابع آزمون گیرنده باید دو ویژگی مهم مستقل و معتبر بودن را داشته باشند. بدیهی است در صورتیکه یک مرجع تعلق و یا وابستگی خاصی به یک سازنده داشته باشد، نتایج آن مرجع صرفاً در جهت تامین منافع آن سازنده بوده و فاقد اعتبار خواهد بود. نکته دیگری که در استناد به این مراجع مورد توجه قرار گیرد این است که این آزمونها باید در بلند مدت مورد ارزیابی قرار گیرد. چه بسا یک آنتی ویروس در یک آزمون خاص بهترین رتبه را کسب کرده، اما در آزمونهای بعدی با افت زیادی مواجه می‌شود. مؤسسات AV-Comparatives و VirusBulletin سازمانهای مستقل و معتبر در زمینه تست آنتی ویروس بوده و کلیه آنتی ویروسها از جمله کسپرسکی، ناد32، بیت دفندر، سیمانک، مک آفی و ... در آزمونهای این موسسات شرکت می‌کنند. آزمونهای این سازمانها بسیار دقیق و جزئی بوده و کلیه ویژگیهای آنتی ویروس از جمله قدرت تشخیص، سرعت اسکن، کارایی، و قدرت پیشگیرانه آنتی ویروسها مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. تمامی آنتی ویروسها، در وب سایت رسمی خود، کسب نشانها و جوایز از این مؤسسات را جزو افتخارات و دلیل برتری خود به حساب می‌آورند.

### کدام مراجع معتبر و مستقل هستند؟

اگر به قسمت جوایز آنتی ویروسهای شناخته شده مراجعه شود، بدون شک نشانها و جوایز اعطا شده توسط مراجع زیر درج شده که نشان از اعتبار و استقلال آنها است. در تایید اعتبار و استقلال این سازمانها به ذکر این نکته بسنده می‌کنیم که: کلیه سازندگان آنتی ویروس آنها را تایید کرده و از نشانهای دریافتی با افتخار یاد می‌کنند.

### ثبات در کیفیت، بهترین دلیل برتری

نکته مهمی که در این آزمونها باید در نظر گرفت، ثبات کیفیت است. چه بسا، یک آنتی ویروس در چند تا تست وضعیت بسیار خوبی داشته باشد اما در تستهای دیگر افت شدیدی از خود نشان دهد. بدیهی است به کیفیت چنین محصولی نمی‌توان اطمینان داشت.

## پارامترهای مهم در ارزیابی آنتی ویروسها

ویژگیهای مهم آنتی ویروسها را می توان به دو دسته فنی و غیر فنی دسته بندی کرد. از دید فنی، یک آنتی ویروس در درجه اول باید بتواند ویروسها را به خوبی تشخیص دهد. ثانيا، یک نرم افزار آنتی ویروس باید سبک بوده و کمترین منابع سیستمی را اشغال کند. یک ویژگی بسیار مهم دیگر، هوش مصنوعی آنتی ویروس است. همه کاربران این مطلب معروف "ویروسها همیشه یک گام از ضدویروسها جلوتر هستند" را به دفعات شنیده اند. اما این مطلب بیشتر در مورد ضدویروسهای سنتی که شناسایی آنها بر پایه الگو می باشد صادق است. با توجه به رشد صعودی ویروسها و با در نظر گرفتن اینکه، یک ویروس در مدت زمانی که سازنده ضد ویروس در حال شناسایی آن می باشد چه صدماتی را وارد می کند، این روش سنتی جوابگو نبوده و نیاز به یک ضدویروس هوشمند بیش از پیش ضروری به نظر می رسد. نمونه های از این مشکلات ویروس معروف Stuxnet می باشد که آویرا تنها ضدویروس دنیا بود که توانست آن را بر اساس رفتار آن و با استفاده از هوش مصنوعی خود شناسایی کند.

استفاده از هوش مصنوعی، مزایایی مانند سبک بودن و سرعت اسکن بالا را به همراه دارد. زیرا در روش سنتی، اطلاعات ویروسها در بانک اطلاعاتی ضدویروس ذخیره می شود و با توجه به اینکه در حال حاضر بیش از شش میلیون نوع ویروس در دنیا شناسایی شده، ذخیره این حجم بالای ویروسها تبعاتی مانند افت شدید کارایی سیستم (سنگین بودن) و عدم شناسایی ویروسهایی جدید را به همراه دارد. دلیل سنگین بودن آنتی ویروسهای قدیمی مانند مک آفی و سیمانتنک همین مورد است. در حالیکه، این مشکل با هوش مصنوعی قابل حل بوده و آنتی ویروسهای مدرنی مانند آویرا، ناد 32، و کسپرسکی مجهز به هوش مصنوعی هستند. ویژگیهای مهم یک ضدویروس که سازمانهای جهانی AV-Comparatives و VirusBulletin آنها را مورد ارزیابی قرار می دهند به ترتیب اهمیت عبارتند از:

- ◀ قدرت شناسایی بالا (قدرتمند بودن)
- ◀ هوش مصنوعی مطمئن در جهت شناسایی ویروسهای ناشناخته جدید (هوشمند بودن)
- ◀ کمترین تاثیر بر کارایی سیستم (سبک بودن)
- ◀ سرعت اسکن

پارامتر بعدی که بیشتر AV-Test آن را مورد ارزیابی قرار می دهد قدرت تعمیر فایل های آلوده است.

از دید غیر فنی نیز مسایلی همچون نداشتن بکدور (ارسال فایلها و اطلاعات از سیستم کاربر به شرکت سازنده آنتی ویروس) و همچنین عدم تحریم مطرح می باشد.

## آیا در انتخاب ضد ویروس، مسایل تحریم باید در نظر گرفته شود؟

مسلما بلی. آنتی ویروس بیشتر یک سرویس مستمر به حساب می آید تا یک محصول. زیرا امنیت امری پویا است که در هر لحظه الگوهای آن در حال تغییر بوده و این امر، دریافت پشتیبانی مستمر سازنده آن را می طلبد.

از طرفی دیگر، اصرار بر استفاده از محصولی که سازنده اش (صاحبش) آن را تحریم کرده، کار غیر اخلاقی است. باید توجه داشت که به هنگام استفاده از نرم افزار، کاربر مجبور به پذیرش شرایط سازنده آن است. فقط زمانی یک کاربر ایرانی می تواند از این نرم افزارها استفاده کند که به دروغ متوسل شده و خود را غیر ایرانی معرفی نماید. بدیهی است که زمانی که کاربر نیاز به دریافت پشتیبانی از سازنده آنتی ویروس دارد، نه تنها پشتیبانی از سوی سازنده ارایه نمی شود، بلکه سازندگان، کاربر ایرانی را مورد توهین قرار داده و همچنین می توانند ایشان را تحت پیگرد مجامع بین المللی قرار دهند. و با کمال تاسف، بارها شاهد چنین ماجراهایی بوده ایم.

## مشکل درب پشتی – Back Door

در صورتیکه اطلاعات شرکت و سازمان شما فاقد ارزش است، می توانید از مشکل بکدور صرف نظر کنید!

بسیاری از سازمان ها نگران سرقت اطلاعات حیاتی شان هستند. آن ها اغلب از سیستم های امنیتی مانند ضد ویروس ها برای جلوگیری از ورود بدافزارها و سرقت داده های شان استفاده می کنند. اما متاسفانه بیشتر شرکت های سازنده ضد ویروس این تضمین را نمی دهند که هیچگونه اطلاعات مشکوکی را از سیستم کاربران بر ندارند. آویرا تنها ضد ویروسی است که تضمین می کند هیچگونه اطلاعاتی از سیستم کاربر به کشور سازنده ارسال نمی کند. این شرکت با تاییده ای که از سازمان ITSMIG e.V. دارد، این ضمانت را به کاربران خود می دهد که هیچگونه بکدوری در ساختار آن وجود ندارد. این در حالی است که ارسال اطلاعات توسط آنتی ویروس هایی مانند کسپرسکی، سیمانتک و ناد32 توسط برخی منابع ایرانی به اثبات رسیده است. اطلاعاتی که این آنتی ویروسها از کامپیوترهای کاربران ایرانی به خارج ارسال می کند، کد شده بوده و محتوای آن نامشخص است. نکته حایز اهمیت این است که سازمانها برای تامین امنیت خود، هزینه های زیادی را صرف محصولات امنیتی می کنند، اما خود این محصولات امنیتی، مشکوک به تهدید امنیت و سرقت اطلاعات سازمانها هستند. بنابراین، علاوه بر مسایل فنی، برخی مسایل غیر فنی و حراست اطلاعات نیز باید مورد توجه قرار گیرد.

## آنتی ویروسهای چند موتور

آنتی ویروسهای آویرا، بیت دفندر، ایست، کسپرسکی، مک آفی و سیمانتک از موتور ضد ویروس اختصاصی و ابداعی خود استفاده می کنند. در حالیکه آنتی ویروسهایی مانند F-Secure و G-Data خود دارای موتور ضد ویروس نبوده و طبق قراردادهایی که سالیانه با صاحبان موتور از جمله آویرا، کسپرسکی و بیت دفندر می بندند، چند موتور را در هم ادغام کرده و محصول خود را ارایه می کنند. یک نکته بارز در مورد این ضد ویروسها این است که همگی کارایی سیستم را به شدت پایین می آورند و آزمونهای Performance سازمان AV-Comparatives مؤید این موضوع است.

### خلاصه تست‌های 6 سال گذشته

آزمون‌های سال 2008 میلادی

آزمونهای AV-Comparatives

نتایج آزمونهای Virus Bulletin

Nov ProActive		Aug On-Demand		May ProActive		Feb On-Demand		AV comparatives
A	67	A+	99.2	A+	72	A+	99.6	
S	46	A	92.4	S	44	A	96.5	
A+	51	A	93.0	A+	57	A+	97.7	
-	9	A	91.1	-	6	A+	97.5	
A	59	A+	99.1	A	29	A+	99.5	
A	60	A+	95.1	S	21	A+	98.3	
A	29	S	84.4	A	32	A	94.9	
A	44	A+	97.7	S	18	A+	97.7	

A+= Advanced+ A= Advanced S= Standard T= Tested

December Windows Vista	October Windows 2008	August Windows XP	June Ubuntu	Aprin Windows Vista	Faburary Windows 2003	virus BULLETIN
-	-					
-	-		-		-	
			-			

بدترین‌ها	بهترین‌ها	معیار
Bitdefender GData	Eset Symantec	تعداد VB100
McAfee F-Secure	Avira GData	درصد شناسایی On-Demand
McAfee F-Secure	Avira Eset	درصد شناسایی ProActive
Kaspersky F-Secure	Avira Eset Symantec	کارایی

آزمون‌های سال 2009 میلادی

آزمونهای AV-Comparatives

نتایج آزمونهای Virus Bulletin

Nov ProActive		Aug On-Demand		May ProActive		Feb On-Demand		AV comparatives
A	74	A	99.4	A	69	A	99.7	
A	53	A+	97.8	A	50	A	98.0	
A+	60	A+	97.2	A+	56	A+	97.6	
A+	56	A+	97.9	S	14	A	93.4	
A+	66	A+	99.8	A	60	A	99.8	
A+	64	A	94.7	A+	50	A+	97.1	
S	47	A	98.7	A	25	A+	99.1	
A	36	A	98.4	A	35	A+	98.7	

A+= Advanced+ A= Advanced S= Standard T= Tested

December Windows Vista	October Windows 2008	August Windows Vista	June Windows 2003	Aprin Windows XP	Faburary redhat	VIRUS BULLETIN
		-			-	
			-		-	

بدترین‌ها	بهترین‌ها	معیار
Bitdefender	Eset F-Secure Kaspersky	تعداد VB100
Kaspersky F-Secure	Avira G-Data	درصد شناسایی On-Demand
Symantec F-Secure	Avira G-Data	درصد شناسایی ProActive
Bitdefender G-Data	Avira F-secure	کارایی

آزمون‌های سال 2010 میلادی

آزمونهای AV-Comparatives

نتایج آزمونهای Virus Bulletin

November ProActive		August On-Demand		May ProActive		February On-Demand		AV comparatives
+A	59	+A	99.8	+A	53	+A	99.3	
+A	54	+A	99.3	+A	50	+A	97.5	
+A	56	+A	98.6	+A	52	+A	97.7	
+A	56	+A	99.2	+A	52	+A	97.8	
+A	62	+A	99.9	+A	61	+A	99.6	
A	59	A	98.3	+A	59	+A	97.1	
-	-	A	99.4	S	38	A	98.9	
+A	51	+A	98.7	A	43	+A	98.6	

A+= Advanced+ A= Advanced S= Standard T= Tested

December Windows Vista	October Windows 2003	August Windows Vista	June Windows 2008	Aprin Windows XP	Faburary Suse	VIRUS BULLETIN
					-	
					-	
					-	
					-	
	-				-	
			-		-	

بدترین‌ها	بهترین‌ها	معیار
Symantec McAfee Kaspersky	Eset Avira	تعداد VB100
Kaspersky Eset	Avira G-Data	درصد شناسایی On-Demand
Symantec McAfee	Kasperesky G-Data	درصد شناسایی ProActive
Bitdefender G-Data	Avira F-secure	کارایی

آزمون‌های سال 2011 میلادی

آزمونهای AV-Comparatives

نتایج آزمونهای Virus Bulletin

November ProActive		August On-Demand		May ProActive		February On-Demand		AV comparatives
+A	62	+A	99.5	+A	59	+A	97.5	
+A	57	+A	98.4	A	35	+A	97.6	
+A	61	+A	97.3	A	59	A	97.5	
+A	56	+A	98.5	A	35	+A	98.1	
+A	64	+A	99.7	A	61	A	99.8	
A	60	A	98.3	+A	55	+A	97.0	
-	-	A	96.8	-	-	+A	96.8	
-	-	+A	95.1	-	-	A	95.5	

A+= Advanced+ A= Advanced S= Standard T= Tested

December Windows 7	October Windows 2003	August Windows Vista	June Windows 2008	Aprin Windows XP	Faburary Ubuntu	virus BULLETIN
						
						
						
-	-				-	
					-	
	-					
	-		-		-	
	-	-	-		-	

بدترین‌ها	بهترین‌ها	معیار
Symantec Kaspersky	Eset Avira BitDefender	تعداد VB100
Symatec McAfee	G-Data Avira	درصد شناسایی On-Demand
F-Secure Bitdefender	G-Data Avira	درصد شناسایی ProActive
MCAfee Bitdefender G-Data	Symantec F-secure	کارایی

آزمون‌های سال 2012 میلادی

آزمونهای AV-Comparatives

نتایج آزمونهای Virus Bulletin

May Performance		Sep On-Demand		March Heuristic		March On-Demand		AV comparatives
A+	187.4	A+	99.8	A+	84	A+	99.4	
A+	186.6	A+	99.2	A+	82	A+	98.6	
A+	187.6	A	97.4	A+	87	A	97.6	
A+	186.6	A+	99.3	A+	82	A+	98.6	
A	174.0	A	99.9	A+	90	A	99.7	
A+	186.6	A+	99.2	A+	90	A+	99.3	
A	180.8	A+	98.9	-	-	A	98.6	
-	-	-	-	-	-	-	-	

A+= Advanced+ A= Advanced S= Standard T= Tested

December Windows 8 Pro	October Windows Server 2003 R2	August Windows 7 Pro	June Windows Server 2008 R2	April Windows XP	Faburary RedHat Enterprise	virus BULLETIN
-						
	-		-		-	
-					-	
-	-		-		-	
-	-	-		-	-	

بدترین‌ها	بهترین‌ها	معیار
F-Secure	Eset BitDefender Avira	تعداد VB100
Eset	G-Data Avira	درصد شناسایی On-Demand
F-Secure Bitdefender	G-Data Kaspersky	درصد شناسایی ProActive
MCAfee G-Data	Eset Avira	کارایی

آزمون‌های سال 2013 میلادی

آزمونهای AV-Comparatives

نتایج آزمونهای Virus Bulletin

		March On-Demand		AV comparatives
		A+	99.6	
		A+	99.3	
		A	97.5	
		A+	99.5	
		A	99.9	
		A+	99.2	
		A	98.0	
		T	91.2	

A+= Advanced+    A= Advanced    S= Standard    T= Tested

با توجه به کامل نبودن تست‌ها تا لحظه‌ی انتشار این سند، در خصوص

این سال اظهار نظری ارائه نمی‌گردد.

		June Windows Server 2012	April Windows XP Pro	Faburary Suse Linux	VIRUS BULLETIN
					
					
					
					
					
				-	
					
		-	-	-	
			-	-	

## پیاده‌سازی و پشتیبانی محصولات آویرا

### تعاریف:

AMC: منظور Avira Management Console می‌باشد که برای مدیریت مرکزی و کنترل محصولات آویرا می‌باشد. و در نقش سرور ساختار client/server تی و پروس تحت شبکه استفاده می‌شود.

Frontend: برنامه‌های AMC و IUM از دو قسمت تشکیل شده که قسمت اول سرویس اصلی (Server) می‌باشد که هسته اصلی بوده و قسمت دوم Frontend است که در واقع به مثابه کنسول می‌باشد که بر روی کامپیوتر مدیران و اپراتورها نصب می‌شود تا از طریق آن بتوان سرویس اصلی را مدیریت کرد. در اینجا منظور از Frontend همان AMC Frontend است.

AMC Agent: برنامه‌ی کوچکی است که بر روی ایستگاه‌های کاری نصب می‌شود تا از طریق آن، ارتباط بین محصولات آویرای کامپیوترها و AMC برقرار شود.

با استفاده از AMC، می‌توان موارد زیر را انجام داد:

- ◀ ایجاد بانکی برای ذخیره محصولات امنیتی جهت توزیع روی کامپیوترهای شبکه
- ◀ نصب agent بر روی کامپیوترهای شبکه
- ◀ نصب، تنظیمات و براندازی محصولات آویرا از راه دور
- ◀ ایجاد کاربران با سطوح دسترسی مختلف و ...
- ◀ دریافت آخرین آپدیت‌ها و ارسال آن به سایر کامپیوترهای شبکه

### مشخصات سیستم مورد نیاز :

AMC-Server: ویندوز سرور 2003 به بالا با دسترسی به اینترنت و IP محلی ثابت

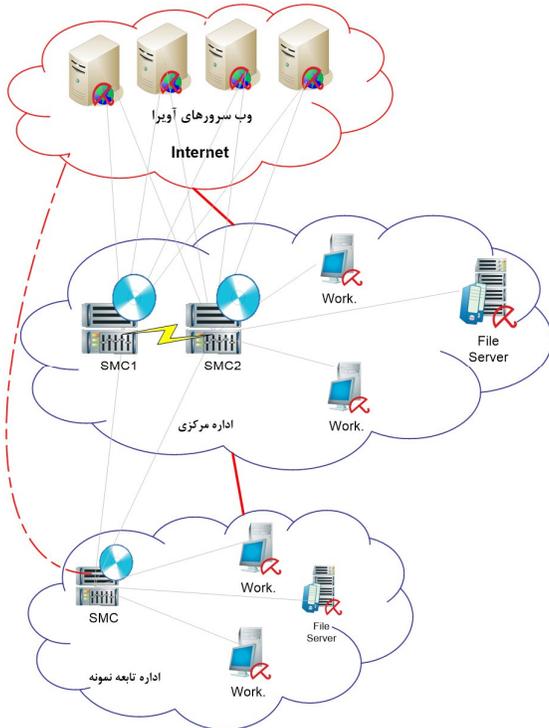
Frontend: بر روی کلیه نسخه های ویندوز قابل اجرا بوده و از هر کامپیوتر، با داشتن کلمه عبور، می‌توان از طریق Frontend به AMC وصل شده و آن را مدیریت کرد.

## ویژگیهای AMC

- ◀ دارای ساختار سلسله مراتبی و به ارث بری تنظیمات
- ◀ یکپارچگی کامل با اکتیو دایرکتوری
- ◀ نصب کلیه محصولات آویرا به صورت متمرکز
- ◀ اعمال پسورد جهت جلوگیری از اعمال تغییرات توسط کاربران
- ◀ گزارشگیری از وضعیت کامپیوترهای شبکه
- ◀ ارسال خطاها و رخدادها از طریق ایمیل و SMS

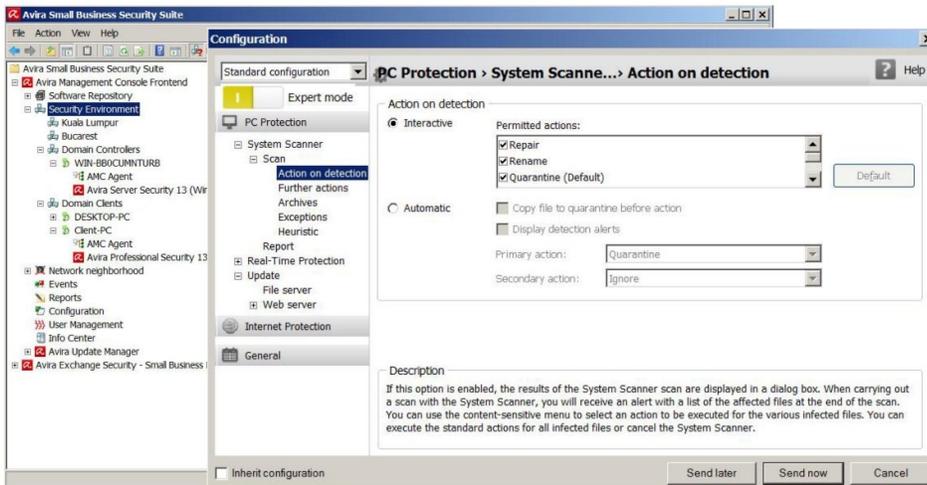
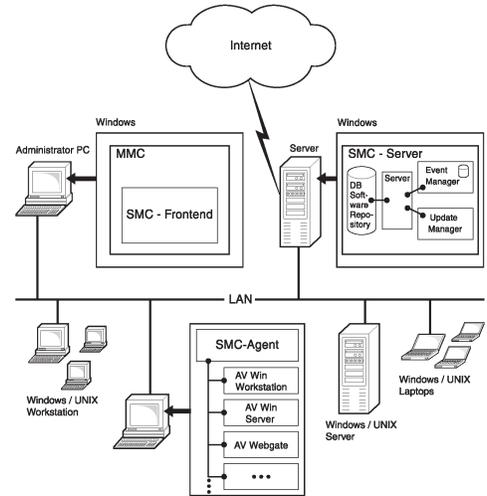
## نحوه پیاده‌سازی:

در یک مجموعه، مثلا در یکی از شهرهای بزرگ، یک کامپیوتر به عنوان سرور AMC در نظر گرفته می‌شود و سایر کامپیوترهای مجموعه از طریق آن آپدیت و مدیریت می‌شوند. می‌تواند طوری AMC را تنظیم کرد که از یک AMC بالاتر از خود (مثلا AMC در مرکز داده) آپدیت ها را دریافت کند و یا اینکه مستقیما از طریق اینترنت به روز شود.



در هر یک از ادارات تابعه، مدیر سیستم AMC را با سطوح دسترسی متفاوت می‌توان ایجاد

کرد و مدیر کل سیستم، به کلیه AMC های تحت پوشش خود دسترسی کامل دارد و می‌تواند از کامپیوتر خود به کلیه AMC ها وارد شده و آنها را مدیریت کند. AMC دارای سیستم اخطار کامل می‌باشد و حوادث را از طریق ایمیل به مدیر سیستم ارسال می‌کند. به وسیله AMC از وضعیت تک تک کامپیوترها، ویروسهای پیدا شده، نحوه آپدیت کامپیوترها، ... می‌توان به صورت برنامه‌ریزی شده روزانه، هفتگی و ماهانه گزارش تهیه نمود و در اختیار افراد مجاز قرار داد.



## پشتیبانی و خدمات پس از فروش

یک آنتی‌ویروس با توجه به گسترش لحظه‌ای خطرات و تهدیدات هرچقدر هم که خوب باشد، بدون یک تیم پشتیبان قوی و کارآموده عملکرد مطلوبی نخواهد داشت. سیستم پشتیبانی آن‌لاین پارس آوان این امکان را برای مشتریان فراهم آورده تا هر ساعتی از شبانه روز که نیاز به پشتیبانی داشتند بتوانند مشکل خود را مطرح نمایند. همچنین کارشناسان پارس آوان با دارا بودن مدارک تخصصی آویرا مستقیماً پاسخگوی تماسهای تلفنی در خصوص رفع مشکلات خواهد بود. آویرا دارای ابزارهای بسیار پیشرفته برای ارائه پشتیبانی می‌باشد.

### راهنما و مستندات کامل

آنتی‌ویروس آویرا دارای راهنمای نصب و سوالات متداول بروز بوده و مشتریان این شرکت آخرین نسخه‌های این مستندات را به محض انتشار دریافت خواهند نمود. همچنین راه‌کارهای حل مشکلات بر روی پورتال پشتیبانی شرکت پارس آوان جهت بهره‌برداری مشتریان در دسترس می‌باشد.

### Sample submit

در صورتیکه احيانا آویرا قادر به شناسایی ویروسی نباشد، میتوان آن را از طریق سایت آویرا آپلود کرد تا تحلیلگران ویروس آویرا آن را شناسایی کنند. معمولاً شناسایی ویروس جدید در کمتر از 2 ساعت انجام می‌شود.



### Avira AntiVir Support Collector

این ابزار مربوط به جمع‌آوری اطلاعات از کامپیوتر آلوده و یا مشکوک می‌باشد. اگر این ابزار را بر روی کامپیوتر مشکوک یا آلوده اجرا کنید، اطلاعاتی از کامپیوتر جمع‌آوری شده و در داخل یک فایل روی دسکتاپ ذخیره می‌شود. آن فایل از طریق نماینده به آلمان ارسال می‌شود تا نسبت به بررسی مورد اقدام شود.



### Avira Customer Module

ابزاری برای ارتباط از راه دور مشتریان آویرا این ابزار سودمند، برای ارتباط از راه کامپیوتر شما توسط تیم آویرا است. در صورتیکه کامپیوتر شما دچار مشکل شود و قادر به رفع آن از طریق تلفن نباشیم، با استفاده از این ابزار، تیم پشتیبانی از راه دور به کامپیوتر شما وصل شده و نسبت به رفع مشکل اقدام می‌کنند.

Windows Server 2012 Certified

AV-TEST CERTIFIED No. 131436

Windows 8 Compatible

AV comparatives APR 2013

vb 100 VIRUS April 2013

AV comparatives MAR 2013

TESTSIEGER Stiftung Warentest GUT (2,1)

OPSVAT MOBILE CERTIFIED Android

SOFTWARE DES JAHRES 2012 GOLD softwareload

AV comparatives NOV 2012

The Readers' CHOICE AWARDS 2011

vb 100 VIRUS Oct 2012

AV comparatives OCT 2012

ECO INTERNET AWARD 2012 WINNER SICHERHEIT

Hardware 1. Platz AVIRA

AV comparatives GOLD

AV comparatives SILVER

AV comparatives BRONZE

CHIP ONLINE de DOWNLOAD OF THE YEAR 2011

OPSVAT GOLD CERTIFIED Antivirus

AV comparatives NOV 2011

AV comparatives AUG 2011

AV comparatives MAY 2011

PC Magazin 1. PLATZ

AV comparatives GOLD

AV comparatives SILVER

AV comparatives SILVER

PC Security Labs TOTAL PROTECTION TEST JUL 10

PC Magazin 2. PLATZ

TESTSIEGER PCgo sehr gut

PCSL NOV09 Excellent

PC Magazin TESTSIEGER SEHR GUT

PCWELT TEST Testsieger

TESTSIEGER com! 10/2009

EINZELTEST com! 6/2009

OESIS-OK ICSA labs CERTIFIED ANTI-VIRUS